

Bijlage B Convenant



Liander

12 november 2019

Werkinstructie Schademasten

Bijlage B



Hoofdproces	OVL	Versie	0.1		Let op!
Deelproces	Schademasten	Status			Belangrijke informatie
Proceseigenaar		Datum	21-09-2018		Gerelateerde documentatie
Beheerder	Hans Janssen en Robin Potze				
Doelgroep	OVB, SVS, CM, AAN, OA, TOV, COMB, NC				
Archief	Werkinstructie map				

OVB	OVL beheerder
SVS	Service specialist
CM	Contractmanager
AAN	Aannemers
OA	K&M Openbare Aansluitingen
NC	Netcare
TOV	Team Openbare Verlichting
COMB	Combinatie van verschillende partijen



Werkinstructie Schademasten

Bijlage B



Stap	Beschrijving	Hoe te handelen	Rol
COMB01	Er ontstaat een schade aan een mast	Bij het beschadigen van een mast heeft de veroorzaker een plicht deze te melden. Dit kan worden gemeld aan de OVL Beheerder of de politie. De OVL Beheerder heeft voor de nachtsituatie een Aannemer die de melding ontvangt, registreert en opvolgt. <i>Geen SMART afspraken bekend</i>	Veroorzaker/politie
COMB02	Informeren van de aannemer	De OVL beheerder meldt de schade aan de (Piket) aannemer. Dit zal geschieden per melding in Techview/beheerapplicatie met daarbij de locatie met objectnummer van het beschadigde object en de specifieke schade. <i>Geen SMART afspraken bekend, er is wel de afspraak dat er gebeld wordt bij urgentie</i>	OVL beheerder
AAN01	Veilig stellen schademast, onderzoek elektro handelingen	De aannemer zal conform de SLA (Service Level Agreement) van de OVL beheerder de schade onderzoeken. Dit bestaat uit een QuickScan om de situatie verkeersveilig en elektrotechnisch veilig te stellen. Criteria voor elektrotechnisch veilig stellen is een visueel onderzoek naar de beschadiging van de aansluitkabel/mof. Bij ruimen mast dient men deze eveneens elektrotechnisch veilig te stellen. <i>Responstijd is binnen een uur, (aanwezig op locatie) Bespreken voor landelijk gebied is dat wellicht anders.</i>	Aannemer
AAN02	Keuze Ja/Nee	Is veilig stellen door aannemer mogelijk?	Aannemer
	Bij Ja	Zie ondergronds veilig stellen zie AAN14	
	Bij Nee	Zie ondergronds veilig stellen door Liander zie AAN17	
AAN03	OV mast bovengronds veilig stellen	De aannemer draagt voert de handelingen uit die niet elektrotechnisch van aard zijn (recht zetten mast, sluiten/plaatsen mastdeur verwijderen/vervangen armatuur e.d.). De aannemer draagt zorg voor de dossiervorming. <i>Geen SMART afspraken bekend, wel veilig achterlaten</i>	Aannemer

Werkinstructie Schademasten

Bijlage B



AAN04	Maakt schaderapport	De aannemer draagt zorg voor een schaderapport met dossiervorming. Men maakt 4 foto's (omgeving-object-detail-situatie na veilig stellen). Men maakt een schaderapport met daarin de uitgevoerde werkzaamheden en nog uit te voeren werkzaamheden. Waar mogelijk worden de gegevens van de veroorzaker (kenteken) vastgelegd en bij ontbreken daarvan een buurtonderzoek gedaan. <i>Aanleveren binnen 10 werkdagen om politieaangifte te doen, voor het overige Geen SMART afspraken. Contract specifiek (3-5 werkdagen)</i>	Aannemer
AAN05	Vervolg werk?	Zijn de werkzaamheden hiermee afgerond?	Aannemer
AAN06	Keuze Ja/nee		
	Bij Nee		
AAN07	Afhandelen dossier	In het geval dat de aannemer gemandateerd is zal hij de afwikkeling van de schade opstarten. Dat betekent verhalen via de verzekering bij de veroorzaker, dan wel verhalen van de schade bij het waarborgfonds/ OVL beheerder (bij vandalisme/stormschade enz). In het geval dat dit bij de OVL beheerder is zal het dossier worden overgedragen en volgt een factuur. <i>Geen SMART afspraken</i> Einde proces	Aannemer
AAN08	Bij Ja		
AAN09	Elektrotechnisch werk ? Keuze Ja/Nee		
AAN10	Bij Nee		
AAN11	Uitvoeren werkzaamheden bovengronds	De Aannemer vervangt het armatuur dan wel zet de aannemer de mast weer recht mits de aansluitkabel niet onder mechanische spanning staat. <i>Contract specifiek (5-10 werkdagen) mits standaard materiaal, exoten afhankelijk van levertijden.</i> Zie AAN07	Aannemer
AAN12	Bij Ja		
AAN13	Uitvoeren werkzaamheden inclusief elektrotechnisch (ondergronds)	Aangezien de aannemer elektrotechnische werkzaamheden gaat verrichten verloopt dit proces via de Liander voorschriften	Aannemer
AAN14	KLAK aanvragen	De aannemer kan binnen kantoortijden via de portal de schade melden, daarbuiten neemt hij contact op met TKC. <i>Onmiddellijk bij constateren van de schade (binnen 1 uur)</i>	Aannemer

Werkinstructie Schademasten

Bijlage B



AAN15	Uitvoerbaar door aannemer?		
AAN16	Bij Nee	Liander wordt geïnformeerd om handelingen uit te voeren. Daarvoor wordt de TKC organisatie benaderd. <i>(binnen 1 uur)</i>	Aannemer
	Bij Ja		
AAN17	Veilig stellen ondergronds	De aannemer stelt de aansluiting buiten werking en maakt een eindmof. Deze registreert hij zelf in afwachting van definitief herstel. Indien dit niet haalbaar is binnen 10 werkdagen biedt de aannemer de schets aan Liander aan. <i>Handelingen eindmof direct, de schets binnen 10 werkdagen na realisatie tenzij er binnen 10 werkdagen definitief herstel is.</i>	Aannemer
AAN18	Vorbereiding Definitief herstel ondergronds	De aannemer start de werkvoorbereiding op om de werkzaamheden uit te kunnen voeren. Dit behelst het aanvragen van de MOOR, KLIC, Bodemonderzoek (CROW 400), Risico's (CROW 500), materiaalbestellingen e.d. Dit loopt BUITEN het OVL proces om!	Aannemer
AAN19	Definitief herstel ondergronds	De aannemer voert het definitief herstel uit, zijnde het monteren van een verbindingsmof en vervangen schadeobject. <i>Handelingen verbindingsmof direct</i>	
AAN20	Aanleveren schets	De aannemer levert het definitieve revisiewerk op aan Liander. <i>De schets binnen 10 werkdagen na realisatie</i>	
AAN21	Afhandelen dossier	Zie AAN07	